

ADMIN DESK

Описание жизненного цикла

Разработка, обновление, сопровождение и устранение ошибок

Программный комплекс управления ИТ-активами и инвентаризацией

Код документа: AD-LCM-001

Редакция документа: 1.2

Применимо к Admin Desk 2.4.x

Дата: 12 июня 2026 года

Сведения о документе

Параметр	Значение
Наименование ПО	Admin Desk
Правообладатель	Медведев Никита Васильевич, гражданин Российской Федерации; предпринимательскую деятельность осуществляет в статусе индивидуального предпринимателя
Заявитель	Индивидуальный предприниматель Медведев Никита Васильевич
Реквизиты заявителя	ОГРНИП 326784700202591; ИНН 780248559676
Контакты заявителя	info@admin-desk.com; +7 (812) 509-13-88
Регистрация программы	Свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ № 2025694634 от 08.12.2025
Назначение документа	Определить процессы создания, выпуска, поставки, сопровождения и прекращения поддержки Admin Desk.
Целевая аудитория	Правообладатель, разработчики, специалисты сопровождения, администраторы лицензиата и эксперты.
Формат поставки	Электронный документ

Важно. Документ описывает штатные возможности редакции 2.4.x. Наличие отдельных разделов интерфейса зависит от прав пользователя, конфигурации и установленных модулей.

Статус заявителя. Статус индивидуального предпринимателя не образует отдельного юридического лица. Правообладателем и заявителем является один гражданин - Медведев Никита Васильевич; исключительное право используется им в предпринимательской деятельности.

Содержание

1. Общие положения
2. Участники и ответственность
3. Планирование и разработка
4. Управление исходным кодом
5. Сборка и контроль состава
6. Тестирование и приёмка выпуска
7. Публикация и поставка
8. Установка и обновление
9. Сопровождение и консультации
10. Регистрация и устранение ошибок
11. Управление уязвимостями
12. Резервное копирование и восстановление
13. Прекращение поддержки

1. Общие положения

Жизненный цикл Admin Desk охватывает планирование, разработку, проверку, сборку, выпуск, поставку, обновление, сопровождение, исправление ошибок и завершение поддержки версии.

Основным компонентом программного продукта является Admin Desk Server. AdminDeskAgent и AdminDeskRemote развиваются и поставляются как необязательные вспомогательные модули.

Исключительные права на программный комплекс принадлежат правообладателю.

Использование лицензиатом осуществляется на условиях простой неисключительной лицензии и заключённого договора.

Объект	Охват жизненного цикла
Admin Desk Server	Основное серверное веб-приложение и DEB-пакет.
AdminDeskAgent	Необязательный вспомогательный модуль инвентаризации для Windows, Linux и MacOS.
AdminDeskRemote	Опциональный модуль удалённого доступа AdminDeskRemote 2.0.1 для Windows x64; поставляется без отдельной платы и не требуется для основных функций сервера.
Документация	Руководства, технические описания, сведения о выпуске и инструкции.
Сборочная инфраструктура	Собственный GitLab-репозиторий правообладателя, сервер сборки, DEB-репозиторий и сведения о происхождении сборки.

2. Участники и ответственность

Участник	Ответственность
Правообладатель	Определение продукта, управление правами, выпуск версий, исправления и документация.
Разработчик	Реализация изменений, локальная проверка, анализ дефектов и актуализация зависимостей.
Ответственный за выпуск	Контроль чистоты исходного дерева, версии, сборки, состава и публикации.
Специалист сопровождения	Приём обращений, воспроизведение, классификация и коммуникация.
Администратор лицензиата	Эксплуатация, резервные копии, установка обновлений, журналы и инфраструктура.

Участник	Ответственность
Пользователь	Работа по документации и предоставление достаточных сведений об ошибке.

На дату составления документа функции правообладателя, разработчика, ответственного за выпуск и специалиста сопровождения выполняет лично индивидуальный предприниматель Медведев Никита Васильевич. Для выполнения отдельных работ могут привлекаться граждане Российской Федерации или российские организации по договорам при сохранении правообладателем контроля исходного кода, выпуска версий и доступа к производственной инфраструктуре.

Функция	Минимально необходимая компетенция	Минимальная численность
Разработка и исправление ошибок	C#, ASP.NET Core, MariaDB, Linux, Git, анализ журналов.	1 специалист
Сборка и выпуск	GitLab, .NET SDK, Debian packaging, APT/Aptly, GPG, systemd.	1 специалист; допускается совмещение
Сопровождение	Установка Admin Desk, nginx, MariaDB, диагностика сети и интеграций.	1 специалист; допускается совмещение
Документация и коммуникация	Подготовка инструкций, регистрация обращений, описание выпусков.	1 специалист; допускается совмещение

Персонал поддержки. При текущем масштабе продукта перечисленные функции совмещаются одним специалистом. При росте числа пользователей или договорных обязательств численность персонала увеличивается без изменения описанных процессов.

3. Планирование и разработка

1. Регистрация требования, дефекта или предложения с указанием источника и ожидаемого результата.
2. Оценка влияния на архитектуру, данные, безопасность, совместимость и документацию.
3. Определение состава версии и приоритета.
4. Разработка в отдельной ветке Git.

5. Самопроверка и сборка разработчиком.
6. Проверка изменений перед объединением с выпускаемой веткой.
 - Изменения выполняются в собственном GitLab-репозитории правообладателя.
 - Коммиты должны быть атомарными и содержать понятное описание.
 - Секреты, реальные пароли, ключи активации и персональные данные не включаются в исходный код.
 - Изменение схемы БД сопровождается миграцией и оценкой обратимости.

4. Управление исходным кодом

Элемент	Правило
Основная ветка	Содержит согласованное состояние продукта.
Рабочая ветка	Используется для изолированной реализации изменения.
Тег версии	Однозначно связывает выпускаемую версию с коммитом.
История Git	Служит журналом происхождения изменений.
Доступ	Предоставляется только уполномоченным лицам.
Резервирование	Репозиторий и настройки GitLab включаются в резервное копирование.

5. Сборка и контроль состава

Сервер и агент собираются в контролируемой инфраструктуре правообладателя. Серверный сценарий `build-registry-package.sh` отказывается собирать пакет при наличии незакоммиченных изменений и требует явную версию либо точный тег.

Для серверной части выполняются: восстановление зависимостей по `lock`-файлу, самодостаточная публикация для `linux-x64`, защита основной сборки от несанкционированного анализа, формирование отчёта о зависимостях, контрольных сумм и сведений о происхождении. Для `AdminDeskAgent` выполняются отдельная сборка, платформенные проверки и формирование пакета `admin-desk-agent`.

`AdminDeskRemote 2.0.1` собирается и проверяется отдельно как `self-contained` приложение для `Windows x64`. При выпуске контролируются встроенный `VP8`-кодировщик `adr_vp8.dll` на базе `libvpx 1.16.0`, `NuGet`-граф, `THIRD-PARTY-NOTICES.txt`, архив исходников `libvpx` и состав `MSI`.

Артефакт	Назначение
Пакет admin-desk	Установка Admin Desk Server на целевой сервер.
Пакет admin-desk-agent	Установка AdminDeskAgent на Linux-устройство.
SHA-256	Контроль целостности пакета и опубликованных файлов.
Dependencies JSON	Машиночитаемый перечень NuGet-зависимостей.
NuGet third-party report	Перечень прямых и транзитивных NuGet-компонентов, их версий и лицензий.
Bundled components report	Перечень браузерных библиотек, шрифтов, значков, noVNC vendor-кода и встроенных интеграционных модулей.
Provenance	Версия, коммит, runtime и параметры публикации.
SBOM CycloneDX	Формируется при наличии syft.

6. Тестирование и приёмка выпуска

Уровень проверки	Минимальный объём
Сборка	Debug и Release без ошибок компиляции.
Установка сервера	Чистая установка пакета admin-desk на поддерживаемой ОС.
Установка агента	Установка admin-desk-agent на поддерживаемой Linux-системе и проверка инвентаризации; отдельная проверка Windows-сборки.
Обновление	Обновление с предыдущей поддерживаемой версии с сохранением конфигурации и данных.
Функциональная проверка	Вход, пользователи, активы, агент, документы, счета и включённые интеграции.
Удалённый доступ	При включении AdminDeskRemote: установка MSI на Windows x64, запуск службы и интерактивного агента, захват рабочего стола, VP8/WebRTC, управление и буфер обмена; проверка прямого ICE и резервного TURN relay, а также маршрута API/сигнализации IP → DNS → обратный туннель.
Безопасность	Запуск без root, права файлов, HTTPS, авторизация API и отсутствие секретов в пакете.
Восстановление	Проверка процедуры резервного копирования и восстановления.
Документация	Актуализация руководств и примечаний к выпуску.

Важно. Совместимость с конкретной российской ОС считается подтверждённой только после отдельной установки и протокола испытаний на заявленной версии ОС.

7. Публикация и поставка

1. Назначить номер версии и зафиксировать коммит или тег.
2. Выполнить сборку без автоматической публикации.
3. Проверить DEB, зависимости, maintainer scripts, systemd unit, sudoers и контрольную сумму.
4. После одобрения опубликовать серверный пакет и пакет Linux-агента в подписанном АРТ-репозиторий, сформированный средствами Aptly.
5. Опубликовать сведения о версии и существенных изменениях.

```
# Проверочная сборка
sudo env VERSION=<версия> AUTO_PUBLISH=0 ./deploy/build-registry-package.sh

# Сборка и публикация
sudo env VERSION=<версия> AUTO_PUBLISH=1 ./deploy/build-registry-package.sh
```

8. Установка и обновление

Первичная установка сервера и Linux-агента выполняется из подписанного АРТ-репозитория. Обновление Admin Desk Server штатно запускается администратором из веб-панели на странице «Настройки». Перед обновлением обязательно создаётся резервная копия.

Пакет сохраняет изменённую конфигурацию, лицензию и устойчивый идентификатор устройства. Миграции БД выполняются установщиком. После обновления проверяются службы, получение данных от AdminDeskAgent и ключевые пользовательские сценарии.

```
curl -fsSL http://repo.medvedev-it.com/keys/medvedev-it-apt.asc | sudo gpg --dearmor -o
/etc/apt/keyrings/medvedev-it-apt.gpg

echo "deb [signed-by=/etc/apt/keyrings/medvedev-it-apt.gpg] http://repo.medvedev-it.com/
admindesk main" \
| sudo tee /etc/apt/sources.list.d/admindesk.list >/dev/null

sudo apt update
sudo apt install -y admin-desk
# Для Linux-агента:
sudo apt install -y admin-desk-agent
```

1. Войти в Admin Desk с правами администратора.
2. Открыть страницу «Настройки» и запустить проверку обновлений.
3. Проверить номер и описание доступной версии.
4. Создать резервную копию и подтвердить установку.
5. После завершения проверить состояние сервера и поступление инвентаризационных данных.

Важно. Автоматическая установка обновлений без предварительной проверки и резервной копии не рекомендуется.

Удаление компонентов выполняется средствами APT: `sudo apt remove -y admin-desk` для сервера и `sudo apt remove -y admin-desk-agent` для Linux-агента. Перед удалением сервера необходимо сохранить БД и пользовательские файлы.

9. Сопровождение и консультации

Электронная документация публикуется правообладателем вместе с программным продуктом. Техническая поддержка предоставляется через личный кабинет при наличии действующего договора технической поддержки.

Сроки реакции, объём консультаций, анализ журналов и среды исполнения, а также индивидуальные работы определяются отдельным договором технической поддержки.

Связь с заявителем по вопросам продукта и сопровождения: info@admin-desk.com, +7 (812) 509-13-88.

Канал	Назначение
Личный кабинет	Регистрация обращений и взаимодействие со службой технической поддержки.
Документация	Самостоятельное выполнение штатных операций.
Отдельный договор поддержки	Условия, сроки и объём технической поддержки, диагностики и индивидуальных работ.

10. Регистрация и устранение ошибок

1. Пользователь или администратор регистрирует обращение с временем, версией, шагами, ожидаемым и фактическим результатом.

2. Специалист сопровождения проверяет полноту данных и классифицирует влияние.
3. Ошибка воспроизводится на тестовом контуре, если это возможно.
4. Определяется причина и безопасный способ исправления.
5. Исправление реализуется в рабочей ветке и проходит сборку и регрессионную проверку.
6. Выпускается исправление, обновление или временная инструкция обхода.
7. После подтверждения результата обращение закрывается, а документация при необходимости обновляется.

Приоритет	Критерий	Типовая реакция
Критический	Недоступность системы, риск потери данных или существенная уязвимость.	Приоритетная оценка, ограничение воздействия, внеплановое исправление при подтверждении дефекта.
Высокий	Невозможность ключевого сценария без приемлемого обхода.	Включение в ближайшее исправление.
Средний	Частичная ошибка при наличии обходного пути.	Плановое исправление.
Низкий	Косметическое отклонение или улучшение удобства.	Рассмотрение в плановом релизе.

11. Управление уязвимостями

- Периодический анализ используемых NuGet-, JavaScript- и системных зависимостей.
- Проверка опубликованных уведомлений безопасности и совместимости новых версий.
- Оценка доступности эксплойта, затронутых функций и компенсирующих мер.
- Приоритетный выпуск обновления при подтверждённой существенной уязвимости.
- Документирование обновлённых компонентов и условий установки.
- Рекомендация лицензиату ограничить доступ или отключить затронутую интеграцию до установки исправления.

12. Резервное копирование и восстановление

Эксплуатирующая организация отвечает за регулярное резервное копирование MariaDB, App_Data, пользовательских документов, конфигурации и сертификатов.

Штатный механизм обновления предусматривает сохранение конфигурации и лицензионных данных, однако это не заменяет резервную копию лицензиата.

- Для каждой копии фиксируются дата, версия приложения и способ восстановления.
- Не реже установленного организацией периода выполняется тестовое восстановление.
- Резервные копии защищаются от несанкционированного доступа и шифруются при необходимости.
- Копии хранятся отдельно от рабочего сервера.

13. Прекращение поддержки

При прекращении поддержки версии правообладатель уведомляет пользователей доступным согласованным способом и указывает рекомендуемую поддерживаемую версию.

При прекращении использования лицензиат должен сохранить необходимые данные, удалить ПО в соответствии с договором и внутренними правилами, а также закрыть сетевые доступы и отозвать связанные учётные данные.

Важно. Срок лицензии, порядок продления, обновлений и прекращения использования определяются действующим лицензионным договором.