

ADMIN DESK

Руководство администратора

Установка, настройка, защита и сопровождение

Программный комплекс управления ИТ-активами и инвентаризацией

Код документа: AD-ADM-001

Редакция документа: 1.3

Применимо к Admin Desk 2.4.x

Дата: 12 июня 2026 года

Сведения о документе

Параметр	Значение
Наименование ПО	Admin Desk
Правообладатель	Медведев Никита Васильевич, гражданин Российской Федерации; предпринимательскую деятельность осуществляет в статусе индивидуального предпринимателя
Заявитель	Индивидуальный предприниматель Медведев Никита Васильевич
Реквизиты заявителя	ОГРНИП 326784700202591; ИНН 780248559676
Контакты заявителя	info@admin-desk.com; +7 (812) 509-13-88
Регистрация программы	Свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ № 2025694634 от 08.12.2025
Назначение документа	Установить единый порядок развёртывания, настройки, обновления, резервного копирования и сопровождения программного комплекса Admin Desk.
Целевая аудитория	Системные администраторы, инженеры сопровождения, специалисты информационной безопасности.
Формат поставки	Электронный документ

Важно. Документ описывает штатные возможности редакции 2.4.x. Наличие отдельных разделов интерфейса зависит от прав пользователя, конфигурации и установленных модулей.

Статус заявителя. Статус индивидуального предпринимателя не образует отдельного юридического лица. Правообладателем и заявителем является один гражданин - Медведев Никита Васильевич; исключительное право используется им в предпринимательской деятельности.

Содержание

1. Назначение и область ответственности
2. Системные требования
3. Установка сервера
4. Установка и настройка AdminDeskAgent
5. Первичная настройка сервера
6. Пользователи, группы и безопасность
7. Инвентаризация и интеграции
8. Удалённый доступ
9. Резервное копирование и восстановление
10. Обновление и откат
11. Мониторинг и устранение неисправностей
12. Удаление программы
13. Контрольный перечень администратора

1. Назначение и область ответственности

Admin Desk предназначен для централизованного учёта ИТ-активов, автоматизированной инвентаризации, работы с документами и счетами, ведения справочников и управления связанными административными процессами.

Основным компонентом программного продукта является Admin Desk Server. AdminDeskAgent и AdminDeskRemote являются необязательными вспомогательными модулями и устанавливаются только при необходимости.

Сервер и данные размещаются в инфраструктуре лицензиата. AdminDeskAgent передаёт сведения только на сервер Admin Desk, адрес которого задал администратор. Организация самостоятельно определяет состав обрабатываемых данных, правила доступа, сроки хранения и порядок резервного копирования.

Роль	Основные обязанности
Администратор ОС	Установка пакетов Admin Desk, обслуживание systemd, nginx, MariaDB, файловой системы, сертификатов и резервных копий.
Администратор Admin Desk	Настройка пользователей, групп безопасности, справочников, интеграций, API, LDAP, SNMP и параметров интерфейса.
Ответственный за ИБ	Контроль сетевого доступа, TLS, учётных записей, журналов, секретов и политики персональных данных.
Правообладатель	Выпуск обновлений и исправлений. Техническая поддержка предоставляется через личный кабинет по отдельному договору.

2. Системные требования

Компонент	Требование
Операционная система	Astra Linux Special Edition 1.8 x86-64; Ubuntu 22 и новее; RED OS 8. Совместимость с иными версиями и редакциями ОС подтверждается отдельным испытанием.
Процессор	x86-64, не менее 2 ядер; рекомендуется 4 ядра при массовой инвентаризации.
Оперативная память	Не менее 2 ГБ; рекомендуется 4 ГБ и более.
Диск	Не менее 20 ГБ свободного места плюс объём для базы данных, документов, журналов и резервных копий.

Компонент	Требование
Сеть	Доступ пользователей к HTTP/HTTPS; доступ агентов к API; DNS и исходящий доступ только для используемых внешних интеграций.
СУБД	MariaDB Server и клиент.
Обязательные пакеты	systemd, sudo, libfontconfig1, nginx, jq, mariadb-server, mariadb-client, debconf. На RED OS 8 используются системные пакеты эквивалентного назначения.
Рекомендуемые пакеты	PowerShell, gss-ntlmssp, certbot, coturn. Модуль PSWSMan 2.3.1 включён в пакет Admin Desk и настраивается по выбору администратора.
AdminDeskAgent	Windows или 64-разрядная Linux-система, для которой выпущен пакет агента. Устройство должно иметь сетевой доступ к API сервера.
AdminDeskRemote	AdminDeskRemote 2.0.1: Windows x64 с доступной интерактивной пользовательской сессией; отдельный self-contained MSI. Компонент устанавливается опционально.

3. Установка сервера

3.1. Подготовка

1. Назначьте серверу постоянный IP-адрес и DNS-имя.
2. Настройте синхронизацию времени и обновите списки пакетов.
3. Подготовьте резервный канал административного доступа по SSH.
4. Для Ubuntu и Astra Linux убедитесь, что установлены curl и GnuPG, а каталог /etc/apt/keyrings существует. Для RED OS 8 убедитесь, что доступны rpm, dnf и dnf-plugins-core.

3.2. Подключение репозитория и установка

Ubuntu / Astra Linux:

```
sudo install -d -m 0755 /etc/apt/keyrings
```

```
curl -fsSL http://repo.medvedev-it.com/keys/medvedev-it-apt.asc | sudo gpg --dearmor -o  
/etc/apt/keyrings/medvedev-it-apt.gpg
```

```
echo "deb [signed-by=/etc/apt/keyrings/medvedev-it-apt.gpg] http://repo.medvedev-it.com/  
admindesk main" \
```

```
| sudo tee /etc/apt/sources.list.d/admindesk.list >/dev/null
```

```
sudo apt update
sudo apt install -y admin-desk
```

RED OS 8:

```
sudo rpm --import https://repo.medvedev-it.com/keys/medvedev-it-rpm.asc
sudo dnf config-manager --add-repo https://repo.medvedev-it.com/rpm/admindesk-redos.repo
sudo dnf install -y admin-desk
```

При установке создаётся системный пользователь и группа `admindesk`. Служба запускается без прав `root`, из каталога `/opt/medvedev-it/admin-desk` и слушает `127.0.0.1:5000`. Внешний доступ публикуется через `nginx`.

Установщик запрашивает настройку встроенного модуля `PSWSMan`. Значение по умолчанию — настроить. Модуль поставляется внутри Linux-пакета и не загружается из PowerShell Gallery. Отказ не прерывает установку и допустим, если функции `WS-Management` не используются.

3.3. Проверка после установки

```
systemctl is-active admin-desk
systemctl is-active nginx
systemctl is-active mariadb
sudo nginx -t
journalctl -u admin-desk -n 100 --no-pager
curl -I http://127.0.0.1:5000/
```

4. Установка и настройка AdminDeskAgent

`AdminDeskAgent` является компонентом автоматизированной инвентаризации. Он собирает сведения об устройстве и отправляет их на сервер `Admin Desk`. Для Linux агент распространяется отдельным пакетом из поддерживаемого пакетного репозитория.

На каждом Linux-устройстве подключите соответствующий репозиторий: APT для Ubuntu и Astra Linux или RPM для RED OS 8; затем установите пакет агента.

Ubuntu / Astra Linux:

```
sudo install -d -m 0755 /etc/apt/keyrings
curl -fsSL http://repo.medvedev-it.com/keys/medvedev-it-apt.asc | sudo gpg --dearmor -o
/etc/apt/keyrings/medvedev-it-apt.gpg
```

```
echo "deb [signed-by=/etc/apt/keyrings/medvedev-it-apt.gpg] http://repo.medvedev-it.com/
admindesk main" \
| sudo tee /etc/apt/sources.list.d/admindesk.list >/dev/null
```

```
sudo apt update
sudo apt install -y admin-desk-agent
```

RED OS 8:

```
sudo rpm --import https://repo.medvedev-it.com/keys/medvedev-it-rpm.asc
sudo dnf config-manager --add-repo https://repo.medvedev-it.com/rpm/admindesk-redos.repo
sudo dnf install -y admin-desk-agent
```

1. Укажите адрес сервера Admin Desk и API-ключ, созданный администратором.
2. В качестве адреса можно указать базовый URL сервера или полный путь /api/agent. Агент приводит адрес к конечной точке {scheme}://{ip-or-dns}/api/agent.
3. Проверьте сетевую доступность сервера и, при использовании HTTPS, доверие к сертификату.
4. Запустите инвентаризацию и убедитесь, что в карточке компьютера обновилось время получения данных.
5. Проверьте журнал агента, если данные не появились на сервере.

Важно. API-ключ предоставляет право отправлять инвентаризационные данные. Не включайте его в общедоступные инструкции, образы и репозитории.

5. Первичная настройка сервера

1. Откройте Admin Desk по настроенному адресу.
2. Активируйте лицензию на странице управления лицензией: введите лицензионный ключ согласно условиям поставки.
3. Нажмите справа наверху на кнопку «Войти»
4. Создайте администратора для системы
5. Проверьте параметры подключения к MariaDB.
6. Установите формат даты и времени, параметры печати этикеток и форматы дат и времени.
7. Настройте домен, HTTPS и сертификат в разделе nginx.
8. Задайте параметры API агента и сохраните ключ API в защищённом хранилище.
9. Настройте почту, LDAP, SNMP и удалённый доступ только при фактической необходимости.

Раздел настроек	Назначение
Основные	MariaDB, персонализация, локальные параметры приложения.
Удалённый доступ	Режим удалённого подключения, VNC/AdminDeskRemote, TURN.
Nginx	Домен, HTTP/HTTPS, сертификаты TLS, включая сертификаты Let's Encrypt или сертификаты, предоставленные администратором.
API	Приём данных агентов, API-ключ, правила обработки отсутствующих компонентов.
Безопасность	Двухфакторная аутентификация и политика паролей.
Почта	SMTP/IMAP и проверка отправки.
Счета	Автоматическая обработка и интервалы проверки.
LDAP	Подключение каталога, фильтры, сопоставление групп, синхронизация.
SNMP	Сканирование принтеров и сетевых устройств.

6. Пользователи, группы и безопасность

- Создавайте персональные учётные записи; общие административные учётные записи не рекомендуются.
- Назначайте доступ через группы безопасности и принцип минимально необходимых прав.
- Включите двухфакторную аутентификацию для администраторов.
- При использовании LDAP задайте ограничивающий фильтр и явно сопоставьте каталожные группы внутренним группам Admin Desk.
- После увольнения или смены роли немедленно блокируйте доступ и завершайте активные сессии.
- Не публикуйте API-ключ агента, пароли БД, LDAP и SMTP в документации, тикетах и открытых репозиториях.

Важно. Файл `appsettings.json` содержит чувствительные параметры и должен быть доступен только владельцу службы. Штатный пакет устанавливает для него ограниченные права.

7. Инвентаризация и интеграции

7.1. Агент

Агент устанавливается на управляемые устройства и отправляет инвентаризационные данные на конечную точку `/api/agent`. В настройке агента допускается указывать базовый адрес сервера: агент нормализует его до полного API-адреса.

Для авторизации используется заголовок `X-API-Key`. Значение должно совпадать с ключом в настройках сервера. Передача рекомендуется только по HTTPS.

Базовый адрес: `https://desk.example.ru`

Фактическая конечная точка: `https://desk.example.ru/api/agent`

7.2. SNMP

- Ограничьте диапазоны сканирования корпоративными подсетями.
- Используйте отдельные учётные данные SNMP и минимально необходимые права.
- Настройте интервалы и число потоков с учётом нагрузки на сеть.
- Проверьте исключения моделей и режим сканирования устройств, не отвечающих на ICMP.

8. Удалённый доступ

Admin Desk поддерживает VNC и опциональный AdminDeskRemote 2.0.1 для Windows x64. AdminDeskRemote устанавливается отдельным MSI как служба Windows и интерактивный агент. Локальная пользовательская панель отсутствует; подключение выполняется только через Admin Desk Server при наличии прав.

Для вызовов API и сигнализации сервер сначала использует последний известный IP-адрес компьютера, затем DNS-имя, после чего — постоянный обратный туннель агента. Эта последовательность не заменяет медиатранспорт WebRTC.

Изображение кодируется в VP8 встроенным `adr_vp8.dll` на базе `libvpx 1.16.0` и передаётся по WebRTC. Прямое ICE-соединение предпочтительно; coturn используется только как TURN relay, когда прямой медиамаршрут невозможен.

Для резервного TURN relay может использоваться coturn. Настройте внешний адрес, диапазон relay-портов, учётные данные и межсетевой экран. Если прямой WebRTC работает и TURN не требуется, не открывайте relay-порты.

Ограничение. Для захвата и управления требуется доступная интерактивная Windows-сессия.

Служба AdminDeskRemote запускает интерактивный агент в пользовательской сессии; при отсутствии подходящей сессии изображение рабочего стола недоступно.

9. Резервное копирование и восстановление

Объект	Рекомендуемый способ
MariaDB	Ежедневный логический дамп mariadb-dump; периодическая проверка восстановления на тестовом сервере.
Конфигурация	Копирование /opt/medvedev-it/admin-desk/appsettings.json с ограниченным доступом.
Данные приложения	Копирование /opt/medvedev-it/admin-desk/App_Data и каталогов пользовательских загрузок.
Nginx и сертификаты	Копирование конфигурации сайта и используемых сертификатов с соблюдением режима секретности.
Журналы	Хранение в соответствии с политикой организации; журналы не заменяют резервную копию.

```
sudo systemctl stop admin-desk
mariadb-dump --single-transaction admin_desk > admin-desk-db.sql
sudo tar -czf admin-desk-files.tar.gz /opt/medvedev-it/admin-desk/App_Data /opt/medvedev-it/admin-desk/appsettings.json /opt/medvedev-it/admin-desk/wwwroot/uploads /etc/nginx/sites-available /etc/nginx/sites-enabled /etc/letsencrypt
sudo systemctl start admin-desk
```

Важно. Команды являются примером. Пароль БД не следует передавать в командной строке. Используйте защищённый файл параметров клиента или интерактивный ввод.

10. Обновление и откат

1. Изучите описание выпуска и совместимость.
2. Создайте проверенную резервную копию БД, конфигурации и App_Data.
3. Убедитесь в наличии свободного места и административного доступа.
4. Войдите в веб-панель с правами администратора и откройте страницу «Настройки».
5. Запустите проверку обновлений, ознакомьтесь с доступной версией и подтвердите установку.

6. Проверьте миграции, статус службы, вход, инвентаризацию и ключевые операции.
7. При критической ошибке остановите службу и выполните восстановление по утверждённому плану отката.

Штатное обновление сервера запускается из веб-панели администратора на странице настроек. Приложение вызывает фиксированный root-helper `/usr/lib/admin-desk/update-package` через ограниченное правило `sudoers`. Helper запускает системный пакетный менеджер (APT на Ubuntu и Astra Linux либо DNF на RED OS 8) в отдельном `systemd unit`, поэтому обновление продолжается после остановки и замены текущей службы.

Пакетный менеджер работает в неинтерактивном режиме, устанавливает только новую версию пакета `admin-desk` и сохраняет действующий `appsettings.json`. Сведения о ходе операции записываются в журнал соответствующего `systemd unit`.

Установщик сохраняет пользовательскую конфигурацию, файл лицензии и устойчивый идентификатор оборудования. Перед обновлением необходимо создать и проверить резервную копию.

11. Мониторинг и устранение неисправностей

Симптом	Проверка и действие
Сайт недоступен	Проверьте <code>admin-desk</code> , <code>nginx</code> , порт 5000, конфигурацию <code>proxy_pass</code> и межсетевой экран.
Ошибка подключения к БД	Проверьте <code>MariaDB</code> , реквизиты подключения, права пользователя БД и свободное место.
Агент сообщает успех, но данных нет	Проверьте полный адрес <code>/api/agent</code> , <code>X-API-Key</code> , серверные журналы и время последней инвентаризации.
Не работает LDAP	Проверьте <code>DNS</code> , порт, <code>TLS</code> , <code>bind-пользователя</code> , <code>Base DN</code> , фильтр и сопоставление групп.
Не отправляется почта	Проверьте <code>SMTP</code> , режим <code>TLS</code> , сертификат, учётные данные и тест отправки.
Нет удалённого изображения	Проверьте службу и интерактивный агент <code>AdminDeskRemote</code> , наличие <code>adr_vp8.dll</code> , журналы <code>VP8/WebRTC</code> , маршрут <code>API/сигнализации</code> по последнему <code>IP</code> , <code>DNS</code> и обратному туннелю, <code>ICE-кандидаты</code> и доступность <code>coturn</code> только при необходимости <code>relay</code> .
Лицензия не принимается	Проверьте точность ключа, системное время и срок действия; затем обратитесь к правообладателю.

12. Удаление программы

Команда `purge` удаляет пакетную конфигурацию. Перед выполнением убедитесь, что сохранены БД, пользовательские файлы, лицензия и необходимые журналы.

Ubuntu / Astra Linux:

```
sudo apt remove -y admin-desk
```

Для удаления конфигурации пакета:

```
sudo apt purge -y admin-desk
```

Удаление агента с Linux-устройства:

```
sudo apt remove -y admin-desk-agent
```

RED OS 8:

```
sudo dnf remove -y admin-desk
```

```
sudo dnf remove -y admin-desk-agent
```

Удаление выполняется штатными средствами пакетного менеджера. Перед удалением сервера сохраните БД и пользовательские файлы. Удаление пакета не гарантирует уничтожение всех данных: отдельно проверьте БД, резервные копии, журналы и каталоги загрузок.

13. Контрольный перечень администратора

- Служба работает от пользователя `admindesk`, а не `root`.
- Доступ пользователей осуществляется по HTTPS.
- API-ключ агента заменён на уникальное значение.
- Включена 2FA для администраторов.
- Резервное копирование выполняется автоматически и тест восстановления документирован.
- Секреты имеют ограниченные права доступа.
- Журналы и свободное место контролируются.
- Обновления сначала проверяются на тестовом контуре.
- Неиспользуемые интеграции и сетевые порты отключены.